

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkunden

I. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr mit unseren Kunden. Sie gelten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen AGB müssen schriftlich vereinbart werden.

II. Mitwirkungspflicht des Kunden (Coachee)

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Wir machen darauf aufmerksam, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Der Coach steht dem Kunden als Prozessbegleiter und Unterstützer bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite - die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Kunden geleistet. Der Kunde sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

III. Auftragsumfang und Konditionen

Der Auftragsumfang sowie die detaillierten Ziele werden in einer separaten Coaching-Vereinbarung festgehalten.

Zu Beginn eines Coaching-Prozesses hat der Kunde anrecht auf ein unverbindliches, kostenloses Gespräch (max. 60 Minuten).

Die Stundenansätze werden separat in der Vereinbarung festgehalten.

steps&milestones erstellt Rechnungen im Normalfall per Monatsende, zahlbar innerhalb von 10 Tagen. Coaching-Packages und / oder Pauschalangebote sind innerhalb von 30 Tagen nach Beginn des Coachings bzw. des Pauschalangebotes fällig.

Alle Preise unserer Leistungen verstehen sich exkl. 7.7 % Mehrwertsteuer.

IV. Spesen

Zusätzliche Aufwendungen z.B. für Persönlichkeitsprofile, die im Zusammenhang mit einer Coaching-Beziehung in Absprache mit dem Kunden erstellt werden, werden effektiv in Rechnung gestellt.

Für Sitzungen ausserhalb von Zürich wird die Reisezeit zum Stundenansatz von CHF 150.— verrechnet. Für Zugfahrten lösen wir Halbtax-Tickets (1. Klasse). Die Wegentschädigung für Autofahrten beträgt CHF 1.--/km (Hin-/Rückfahrt)

V. Rücktrittsbedingungen / Annullationskosten

Coachingsitzung

Eine kostenfreie Absage der Coachingsitzung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich, bei Montagsterminen bis Freitag 12.00 Uhr, danach wird das Honorar in voller Höhe fällig.

VI. Vertraulichkeit

Wir verpflichten uns, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Kunden auch nach der Beendigung des Vertrages unbegrenzt Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

VII. Haftung

Bei unserer Tätigkeit handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden.

VIII. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Zürich. Es gilt das schweizerische Recht.

IX. Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst Nahe kommt.

1.2018